



# Krisen, Kriege, Terrorismus

Inwieweit hilft eine Reiseversicherung?

Europäisches Verbraucherzentrum Österreich

Dr. Barbara Forster



15.09.2016 – ZVR Verkehrsrechtstag 2016



# ECC-Net

1

Europäisches Verbraucherzentrum  
in jedem EU Mitgliedsstaat,  
Island & Norwegen

=

30

EVZ/ECC



# Anschläge 2015, 2016

Paris	01/15	Redaktion Charlie Hebdo
Paris	11/15	Stade de France, Musikclub Bataclan, weitere Orte in Paris
Istanbul	01/16	Explosion Innenstadt, Sultan Ahmed Moschee
Ankara	02/16	Autobombe
Ankara	03/16	Autobombe
Istanbul	03/16	Selbstmordattentat Einkaufsstraße
Brüssel	03/16	Selbstmordattentat Flughafen, U-Bahn
Istanbul	06/16	Autobombe
Istanbul	06/16	Selbstmordattentat Flughafen
Türkei	07/16	Putschversuch
Nizza	07/16	Nationalfeiertag, Lastwagen in Menge
Würzburg	07/16	Messer, Zug
Ansbach	07/16	Rucksackbombe, Festival

# 3 Szenarien

Bin noch zu Hause. Will nicht verreisen, weil ich mich fürchte.

FRAGE: Recht auf kostenlose Umbuchung/Rücktritt?

Bin noch zu Hause. Airline annulliert Flug wegen Anschlag etc.

FRAGE: Was kann ich von der Airline fordern?

Bin im Ausland. Heimflug wird wegen Anschlag etc. annulliert.

FRAGE: Was tun? Wie nach Hause? Was kann ich von der Airline fordern?

# Wegfall der Geschäftsgrundlage

- ✓ zeitlich: Reise steht unmittelbar bevor
  - zuwarten bis ca. 2 Wochen vor Antrittsdatum
  - Stornogebühr wird aber immer höher
  - Familienurlaub geplant Ende August // polit. Unruhen Ende Juni
- ✓ örtlich: Reise in konkret betroffene Region
  - türkische Badeorte 700km von Istanbul entfernt
  - ! Ausnahmezustand...Gefahr im ganzen Land?

# Wegfall der Geschäftsgrundlage

- ✓ Reisewarnung nicht zwingende Voraussetzung
  - partielle Reisewarnungen, betroffene Region?
  - seriöse Medienberichte
  - was berichtet Vertreter des Reiseveranstalters vor Ort? Stimmt das?
- ✓ für durchschnittlichen Reisenden unzumutbar
- ✓ vereinzelter Anschlag = allg. Lebensrisiko
  - kein WGGL wegen Messerangriff in Hurghada 01/16

# Wegfall der Geschäftsgrundlage

- ✓ unvorhersehbare Verschlechterung der Sicherheitslage
  - Buchungszeitpunkt?
  - erst recherchieren, dann buchen!
  - ! Womit muss man heutzutage in welcher Region bereits rechnen?
  - Istanbul, Ankara bereits 6 Anschläge 2016

## Reiserücktrittsversicherung

- Krieg, Terroranschläge, politische Unruhen sind als Stornogrund vom Versicherungsschutz ausgenommen.
- Problematisch, wenn laut Reiseveranstalter Reise zumutbar (kein WGGL), Konsument Lage aber (zu recht?) als zu gefährlich einstuft.



“Angst ist nicht versicherbar.”





# reine Flugbuchung

- ☞ Beförderungsvertrag - Aufenthalt vor Ort ist nicht Teil des Vertrages!  
  
Wegfall der Geschäftsgrundlage analog?
- ✓ OGH zu Flugstornierung nach 9/11: grundsätzlich ja  
damals ging es aber um Terroranschlag in Luft
- ! Situationen wie derzeit (Anschläge am Boden) bzgl. BeförderungsV nicht geklärt

- Wo war der Anschlag? Wo herrscht Gefahr?
- Fahrt vom Flughafen weg bereits gefährlich  
**Tel Aviv 07+08/14**
  - Unruhen und Anschläge im Stadtzentrum  
**Paris 01+11/15**
  - Anschlag am Flughafen  
**Brüssel 03/16, Istanbul 06/16**
- ! Unterschied dort landende / startende Passagiere **vs.** Transitpassagiere

## Reiserücktrittsversicherung

- Krieg, Terroranschläge, politische Unruhen sind als Stornogrund vom Versicherungsschutz ausgenommen.
- Problematisch, wenn Fluglinie Flug durchführt und als zumutbar erachtet (kein WGGL analog), Konsument Lage aber (zu recht?) als zu gefährlich einstuft.



“Angst ist nicht versicherbar.”



# 3 Szenarien

Bin noch zu Hause. Will nicht verreisen, weil ich mich fürchte.

FRAGE: Recht auf kostenlose Umbuchung/Rücktritt?

Bin noch zu Hause. Airline annulliert Flug wegen Anschlag etc.

FRAGE: Was kann ich von der Airline fordern?

Bin im Ausland. Heimflug wird wegen Anschlag etc. annulliert.

FRAGE: Was tun? Wie nach Hause? Was kann ich von der Airline fordern?

# Flug an das Reiseziel wird annulliert

Bin noch zu Hause. Airline annulliert Flug wg. Anschlag.

**Istanbul**

**VO (EG) Nr. 261/2004**

- ✓ Rückerstattung Ticketpreis...verreise nicht
- ✓ Alternative Beförderung...reise später
- 👉 Hotel / Mietwagen vor Ort schon gebucht  
kostenfrei stornieren?  
Anspruch auf Ersatz der Stornokosten für diese Leistungen von der  
Fluglinie?

## Reiserücktrittsversicherung

- Krieg, Terroranschläge, politische Unruhen sind als Stornogrund vom Versicherungsschutz ausgenommen.
- Frustrierte Aufwendungen am Reiseziel daher nicht versichert.



“Angst ist nicht versicherbar.”



# 3 Szenarien

Bin noch zu Hause. Will nicht verreisen, weil ich mich fürchte.

FRAGE: Recht auf kostenlose Umbuchung/Rücktritt?

Bin noch zu Hause. Airline annulliert Flug wegen Anschlag etc.

FRAGE: Was kann ich von der Airline fordern?

Bin im Ausland. Heimflug wird wegen Anschlag etc. annulliert.

FRAGE: Was tun? Wie nach Hause? Was kann ich von der Airline fordern?

# Heimflug wird annulliert

Bin im Ausland. Airline annulliert Heimflug wegen Anschlag etc.

**Brüssel**

**VO (EG) Nr. 261/2004**

- ✓ Rückerstattung Ticketpreis
- ✓ Alternative Beförderung
  - idR Umbuchung auf späteren Flug
  - nach Anschlag: Chaos, Airlines zT schwer erreichbar





# Heimflug wird annulliert

- ✓ **Betreuungsleistungen**
  - Verpflegung
  - Hotel
  - Transport zw. Flughafen und Hotel
- ✓ **Selbsthilferecht bzgl. Hotel, Verpflegung ...Kostenerstattung im Nachhinein**
- ! **Früher heim, statt einige Tage auf Öffnung Flughafen/Alternativflug zu warten?**

# Heimflug wird annulliert

- ! Selbstabhilferecht bzgl. alternativer Beförderung?
  - Zug/Bus/Mietauto statt Flug
  - Flug von anderer Stadt (Köln, Amsterdam statt Brüssel)
- ☝ Problematisch, wenn dies mehr kostet als annulliertes Flugticket
  - ...Rückerstattung des Ticketpreises ist keine adäquate Hilfe
- Dafür erspart sich Airline Hotel-, Verpflegungskosten für Wartetage

## Reiseabbruchversicherung

- Vorzeitige Heimreise
- Storno restliche Urlaubstage (Hotel, etc.)
- Gedeckt, wenn man von Unruhen vor Ort überrascht wird?
- Krieg, Terroranschläge, politische Unruhen sind idR als Abbruchsgrund vom Versicherungsschutz ausgenommen.



“Angst ist nicht versicherbar.”



- ungeklärte Rechtsfragen
- Reiseversicherungen idR kein Schutz
- jüngste Entwicklungen: vermehrt Terroranschläge, politische Unruhen
- für Reisende immer weniger Sicherheit
- langfristig Reisen zu planen, kann Kostenrisiko darstellen
- Judikatur zu strittigen Fragen schaffen
- Wird es mittelfristig Versicherungsprodukte geben, die Reisestorno und Reiseabbruch wegen politischen Unruhen etc. decken?

# Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



## Anregungen? Fragen?

[info@europakonsument.at](mailto:info@europakonsument.at)

Like us on 

Europäisches Verbraucherzentrum Österreich  
Dr. Barbara Forster

15.09.2016 – ZVR Verkehrsrechtstag 2016

